

小記者與會計專業人士對話

引言

「小記者與會計專業人士對話」計劃是會計及商業管理個案比賽的學習延續篇。小記者們均是比賽的優勝者。計劃目的是讓小記者有機會與專業會計師接觸，進一步加強他們的通識技能及吸取現實生活經歷而擴闊其視野。

計劃內容

小記者負責預備訪問問題、進行訪問、於訪問過程中拍照及記下內容要點等，並撰寫一篇採訪文章。

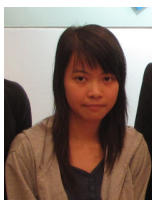
受訪者



鍾傳安先生是陳黃鍾蔡會計師事務所的三名合夥人之一，事務所在本港和中國主要城市提供各種商業服務的專業顧問服務。鍾先生是香港會計師公會的資深會員，並於 2004 和 2005 年擔任香港財務會計協會會長。與陳黃鍾蔡會計師事務所的其他合夥人一樣，鍾先生畢業於香港理工。

小記者

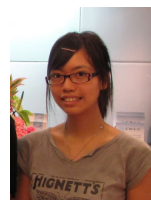
四位小記者是九龍文理書院的中七學生，他們於會計及商業管理個案比賽 2008-2009 (中學組) 中獲得季軍。他們是：



陳燕玲



張傑兒



黎曉虹



魯進言

成功在望

對於我們幾位中學生，畢業後成為會計師是我們的夢想。鍾傳安先生的學校生活與我們無異，但他卻是切切實實的一位資深執業會計師。他的故事讓我們明白，要成為會計師並不是一個夢，而是可以實現的理想。

夢想成真

傳統觀念上，成為會計師的基本條件是於中學和大學的會計科和數學科取得優異成績。然而，鍾先生卻是與別不同的例子。鍾先生說：「中學時，我並沒有修讀有關會計和商業的科目。當我於你們這個年紀的時候，律師、醫生和會計師被視為三個最理想職業。雖然當時我不清楚會計科為何，但由於我對數字很有興趣，加上我對會計師的前途感到樂觀及相信其收入也穩定，最終也選擇了在大學修讀會計。」由於鍾先生缺乏會計的知識，他必須努力作出補救。他說：「為了希望可以趕上班中其他同學的進度，我曾利用一天的時間閱讀整本會計科書本。」由此可見，成功是屬於勤奮用功的人。

爭取成功

陳黃鍾蔡會計師事務所是一間非常全面的專業顧問服務機構，提供多元化的服務，包括審計、移民顧問和稅務計劃。早在 1986 年，鍾先生已雄心壯志，決定成立這間服務全面的公司。他說：「要成為一間出色的會計師事務所，我們要為客人提供多元化的專業服務。」

巧合地，陳黃鍾蔡會計師事務所的三位創辦人都是一起成長的中學和大學同學。鍾先生說：「我們畢業後在不同公司工作。但是，我們都希望在年紀尚輕的時候，挑戰自己，創一番事業。我們取得足夠的工作經驗後，就在 1986 年決定創業。」在最初，他們三人中只有一人全職在公司工作，專責顧問業務。直至 1989 年，他們一起全身投入，並將業務擴展至會計工作。三位創辦入各具所長，相得益彰，令企業更趨多元化，提供多種可靠優質的服務。

有效溝通 – 管理員工的要訣

鍾先生作為公司其中一位領袖，有其個人的管理風格。他說：「溝通是企業成功的要點。」他再認真地補充道：「一間企業要有良好的內部溝通，才能提供優質的服務。因此，我們必須營造開明的文化，鼓勵員工與管理層溝通。我們鼓勵同事們在辦公室裡直接溝通，如果同事有任何疑難，我很歡迎他們發電郵給我，或到我的辦公室與我傾談。」此外，事務所亦鼓勵員工使用 Skype 這個溝通平台，加強他們的溝通和聯繫。實在要感謝鍾先生的開明管理風格，讓員工可知無不言，言無不盡！

踏上成功之路

鍾先生指出：「會計師要學的，遠比書本知識為多。你要知道如何將知識運用於現實生活，也要了解經濟情況。對於我來說，閱報是了解當前經濟的最佳方法。」鍾先生還建議小記者要找到自己的目標，專心致志為將來鋪路，成為一位專業人士。他說：「首要是了解自己的工作，此外，亦要考取相關的專業資格；心無旁騖也是關鍵，否則只會浪費時間。」當然，這種態度無論在工作、學習還是人生都是正確的。

***** 完 *****

(以下是我們的學習經歷與分享.....)

我們的學習過程及經歷

>>> 2009年7月25日，上午9時 [訪問前3天 - 事前準備]



在訪問前，我們需要了解受訪者的背景及其公司，還要預備訪問問題和分配各人的工作。



我們各具己見，要決定訪問的角度和相關問題實在不容易。最後，我們學會如何達成共識，並嘗試從他人的角度分析和了解。

>>> 2009年7月28日，下午3時 [訪問當天]



能與鍾傳安先生傾談真是難能可貴，我們感到既興奮又緊張。



我們發現，恰當的眼神接觸和手勢有助與受訪者的溝通。

>>> 2009年7月28日，下午3時至4時 [訪問進行中]



訪問期間，我們各人擔當不同的角色，如與受訪者傾談、寫下筆記和拍照。很感謝鍾先生在百忙中抽空與我們分享他的經歷，讓我們獲益良多。



陳燕玲

「我從未曾試過訪問會計師事務所的合夥人，這次經驗真的很難忘。鍾先生很友善，他很願意跟我們分享他的成功經歷，也教導我們訪問的技巧。這次訪問所學到的比我預期還要多。」

張傑兒

「這次訪問令我大開眼界，我們還以為專業會計師都是沉默寡言的。在訪問鍾先生後，我們發覺事實並非如此。鍾先生說話風趣，在訂立學習和工作目標方面，給予我們很多有用的意見。他說學習和工作沒有目標，是會影響我們的生活質素的。」

黎曉虹

「我很欣賞鍾先生重視與員工溝通的管理風格。事實上，很多上司都忽略了這重要的一點，因此他們往往不能為顧客提供優質的服務。還有，他對員工的開明態度令我很驚訝。我很希望在我的事途上，能遇到像鍾先生的上司。」

魯進言

「鍾先生說專心致志是成功的關鍵。例如，他建議我們工作時不要使用 msn，皆因我們難以同時處理工作和與他人傾談。他也教導我們如何進行訪問和發問的技巧，才能獲得理想的答案。這實在是難能可貴的學習機會啊！」